

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SUMEDANG  
SEMESTER I TAHUN 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	3	3	3	3	3	3	3	4	4
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3
19	3	4	3	4	3	4	4	4	3
20	4	3	3	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	3	3	4	4	3	3	4	4	2
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	3	3	3	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	3	3	3	4	3	4	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3	3	4	4
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	3	3	4	3	4	3	3	4	3
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	4	3	3	4	3	3	4	4	3
44	4	3	4	3	4	4	4	4	4
45	3	3	4	4	3	3	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4
61	3	4	4	4	4	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	3	3	3	3	3	3	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	3	3	3	4	3	3	4	4	3
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	4	3	3	3	3	3	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3
75	4	3	3	4	4	3	4	4	4

76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	4	4	3	3	4	4	2
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	4	3	3	3	3	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	4	3	3	3
93	4	4	4	4	4	3	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	3	3	4	3	4	3	3	4	3
97	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	4	3	3	4	3	3	4	4	3
99	4	3	4	3	4	4	4	4	4
100	3	3	4	4	3	3	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	4	3	4	3	3	3
112	3	3	4	4	3	3	3	4	4
113	4	4	3	4	3	4	3	4	3
114	3	4	4	4	3	3	4	4	2
115	4	4	4	4	3	3	3	4	3
116	3	4	3	4	3	4	4	3	3
117	3	4	3	4	3	4	3	4	4
118	3	4	3	4	3	4	4	4	3
119	3	4	4	4	3	3	3	4	3
120	3	3	4	4	3	4	3	4	4
121	3	4	3	4	3	4	3	4	3
122	3	4	4	4	3	4	4	4	3
123	3	3	4	4	3	4	4	3	4
124	4	4	4	4	3	4	4	4	4
125	3	3	4	4	3	4	3	4	4
126	4	4	4	4	3	4	4	4	4
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4
128	4	3	4	4	3	4	3	4	3
129	4	4	4	4	3	4	4	4	4
130	3	4	4	4	3	4	4	4	3
131	4	3	4	4	3	4	3	3	3
132	4	3	3	4	3	4	3	3	4
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3
134	3	4	3	4	3	4	3	4	3
135	4	3	3	4	3	4	3	4	3
136	3	4	3	4	3	3	3	4	3
137	3	3	4	4	3	4	3	4	3
138	3	3	4	4	3	4	4	4	3
139	3	4	3	4	3	4	3	4	3
140	3	4	4	4	3	3	3	4	3
141	3	4	4	4	3	4	3	4	3
142	3	4	3	4	3	3	4	4	4
143	3	4	4	4	3	4	3	4	4
144	3	4	3	4	3	4	3	4	4

145	3	4	3	4	3	4	3	4	3
146	3	4	3	4	3	4	4	4	3
147	3	4	3	4	3	4	3	4	3
148	3	4	4	4	3	4	3	4	4
149	3	4	3	4	3	4	4	4	3
150	3	4	4	3	3	4	3	4	4
151	3	4	3	4	3	4	4	3	4
152	3	4	3	4	3	4	3	4	3
153	3	4	4	4	4	3	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	4	3
155	3	4	4	4	4	4	4	4	3
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157	4	3	3	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	3	4	4	3
159	4	4	4	4	4	3	4	4	3
160	4	3	3	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	3	4	4
162	4	3	3	4	4	4	4	4	4
163	3	4	4	4	4	4	4	4	4
164	3	3	4	4	4	4	4	4	4
165	3	4	4	4	4	3	4	4	4
166	4	4	4	4	3	3	4	4	4
167	3	3	4	4	4	4	4	4	4
168	3	4	4	4	4	3	4	4	4
169	3	3	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	3	4	4	4	4	4	3
171	4	3	3	4	4	4	4	4	4
172	3	4	3	4	4	4	4	4	4
173	3	3	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	3
175	4	4	4	4	4	4	3	4	4
176	4	3	4	4	4	4	4	4	4
177	4	3	3	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	3	4	4	3
179	4	4	3	4	4	4	4	4	4
180	4	3	4	4	4	3	4	4	4
181	4	4	3	4	4	4	4	4	3
182	4	4	4	4	3	4	4	4	3
183	3	4	4	4	4	4	4	4	3
184	4	4	4	4	4	4	3	4	3
185	4	4	3	4	4	4	4	4	3
186	4	3	4	4	4	3	4	4	4
187	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	4	3	4	4	4	4	3	4	4
189	4	3	3	4	3	3	3	4	3
190	3	3	3	4	3	4	4	4	3
191	3	3	3	4	3	3	3	4	2
192	4	4	4	4	4	4	3	4	3
193	3	4	3	4	4	4	4	4	3
194	4	4	4	4	3	4	3	4	3
195	3	4	4	4	3	3	4	4	3
196	3	4	3	4	4	4	3	4	4
197	4	4	3	4	4	3	4	4	4
198	4	4	4	4	3	3	4	4	4
199	4	3	3	4	4	3	4	4	4
200	4	3	3	4	4	3	4	4	4
201	3	3	4	4	3	4	4	4	4
202	3	3	3	4	4	3	4	4	3

203	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	3	3	3	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	3	3	4	4
206	3	4	4	4	4	4	4	4	4
207	3	4	4	4	4	3	4	4	4
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3
209	4	4	3	4	4	4	4	4	3
210	4	4	4	4	3	4	3	4	4
211	3	4	4	4	4	4	3	4	4
212	4	4	4	4	4	4	3	4	3
213	4	4	4	4	4	3	3	4	4
214	4	4	4	4	4	4	3	4	3
215	3	4	4	4	4	4	4	4	3
216	3	4	4	4	4	4	4	4	3
217	4	4	4	4	3	4	4	4	3
218	4	4	3	4	4	4	4	4	3
219	4	4	4	4	4	3	4	4	3
220	3	4	4	4	3	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	3	4	3
222	4	4	3	4	4	4	4	4	3
223	4	4	3	4	4	4	4	4	3
224	4	4	4	4	3	4	4	4	3
225	4	4	3	4	3	4	4	4	3
226	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	4	3	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	3	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	3
230	4	4	4	4	4	4	4	4	3
231	4	4	3	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	3	4	4
233	4	3	3	4	3	3	4	3	3
234	4	4	4	4	3	4	4	4	3
235	4	4	3	4	4	4	4	4	3
236	4	4	3	4	4	3	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	3
238	4	4	3	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	3	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	3	4	4	4
241	4	4	3	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	3	4	4	4	4
243	4	3	4	4	4	4	4	4	3
244	4	4	4	4	3	4	4	4	4
245	4	3	4	4	4	4	4	4	4
246	3	4	4	4	4	4	4	4	3
247	4	4	3	4	4	3	4	4	4
248	4	4	3	4	4	4	4	4	3
249	4	4	4	4	3	3	4	4	4
250	4	4	3	4	4	4	3	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	3
252	4	4	4	4	4	4	4	4	3
253	4	4	3	4	4	4	4	4	3
254	4	3	4	4	4	4	4	4	3
255	4	4	4	4	3	4	4	4	4
256	4	4	3	4	4	4	4	4	4
257	4	4	3	4	4	4	3	4	4
258	4	4	3	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	3	4	4	4	4
260	3	4	4	4	4	4	4	4	4

<b>261</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur	932	956	932	1031	931	959	960	1028	922
NRR / Unsur	3.57	3.66	3.57	3.95	3.57	3.67	3.68	3.94	3.53
NRR tertbg/ unsur	0.393	0.403	0.393	0.435	0.392	0.404	0.405	0.433	0.389
									*)
									3.65
<b>SKM Unit pelayanan</b>									**) <b>91.15</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

<b>SKM UNIT PELAYANAN :</b>	<b>91.15</b>
-----------------------------	--------------

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.57
U2	Prosedur	3.66
U3	Waktu pelayanan	3.57
U4	Biaya/tarif	3.95
U5	Produk layanan	3.57
U6	Kompetensi pelaksana	3.67
U7	Perilaku pelaksana	3.68
U8	Maklumat Pelayanan	3.94
U9	Penanganan Pengaduan	3.53

Sumedang, 1 Juli 2022  
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
 KABUPATEN SUMEDANG

**Drs.H. Asep Tatang Sujana.,M.Si**  
 NIP. 19660228 199901 1 001